

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO <sup>(1)</sup> - 2013 A 2021

Tabela 15.20 - ATENDIMENTOS – POR ASSUNTO <sup>(1)</sup>

ASSUNTOS	2013	2014	2015	2016	2017 <sup>(2)</sup>	2018	2019	2020	2021
Acadêmico	60	484	554	1.772	3.148	3.797	5.542	5.497	6.200
Administração Geral	09	66	75	9.886	24.409	16.187	12.696	4.530	1.153
Assistência	26	173	144	9.422	8.324	25.077	22.694	10.766	8.475
Genérico	01	09	12	18	61	80	134	218	278
Impertinente	06	07	05	06	52	20	82	103	123
Manutenção/Instalação	09	08	34	2.351	3.150	2.860	2.190	1.340	154
Negado	-	13	02	02	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	27	69	107	351	814	977	571	288	229
Redirecionado	01	27	13	07	1.825	2.855	50	89	92
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>856</b>	<b>946</b>	<b>23.815</b>	<b>41.783</b>	<b>51.853</b>	<b>43.959</b>	<b>22.831</b>	<b>16.704</b>

(1) Os assuntos são identificados a partir do conteúdo da informação demandada, por exemplo, aqueles que se referem a pedidos de visitação ao campus, enquadram-se na categoria Manutenção/Instalação.

(2) Em 2016 o aumento significativo de atendimentos se deve ao fato que passaram a ser computados os atendimentos telefônicos e presenciais prestados aos cidadãos.

### Observação:

Em 2020 e 2021 a redução dos atendimentos realizados nas formas presenciais e telefônicas se deu em função da Pandemia.